### Un letrero de color negro Descripción generada automáticamente con confianza baja

### DOCUMENTO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE SOFTWARE (SRS)

**SOFTWARE DE GESTION TURISTICA**

***MODULO: RESERVAS.***

## INTEGRANTES DEL PROYECTO

## ANDRES CARREÑO

## KEVIN MARIÑO

## JOSE PEÑA

## LUIS GOMEZ

**TUTOR:**

**JAIRO ESPAÑA**

## FICHA: 2834922

**CENTRO DE FORMACIÓN**

**CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DE POPAYAN**

**Tabla Contenido**

1. [REVISIÓN HISTÓRICA 2](#_bookmark0)
2. [Módulo del Sistema](#_bookmark2) 3
   1. [Funciones del módulo](#_bookmark3) 3
   2. [Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones](#_bookmark4) 4

2.3  [Requisitos Funcionales](#_bookmark5) 6

* 1. [Requisitos no Funcionales 1](#_bookmark7)4

# REVISIÓN HISTÓRICA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Descripción | Autor | Versión |
| 27 DE NOVIEMBRE DE 2023 | Se inicia el SRS- MODULO RESERVAS | Jose Peña | 1.0 |
| 30/11/2023 | AJUSTES Y TERMINACION DEL MODULO | JOSE PEÑA | 1.2 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Modulo del sistema (Módulo Reservas)**

Este módulo permite al turista realizar la selección de sus servicios y enviarlos a los operadores para que se realice la gestión de sus solicitudes.

## Funciones del módulo

Este módulo está compuesto por las siguientes funcionalidades:

**Crear reserva:** Esta funcionalidad permite al turista crear su reserva en el sistema, aquí el turista elige su destino de viaje y los servicios que desea que la empresa le venda, con toda esa información se hace un paquete de reserva que se envía directamente a los operadores en la empresa, quienes realizaran contacto con el turista para poder hacer los pagos o anticipos.

**Editar Reserva:** Esta funcionalidad permite al turista poder realizar la modificación de su reserva, o poder actualizarla dependiendo de lo que permita la empresa, ya que cambiar fechas de pasajes puede generar diferencias en los precios. Por lo tanto, todo está sujeto a lo establecido primero en la reserva.

**Cancelar Reserva:** con esta funcionalidad el turista puede realizar la cancelación de su reserva, todo aquí este sujeto a tiempos pactados con anterioridad sobre la cancelación.

**Confirmar Reserva:** Esta funcionalidad permite realizar la confirmación de a reserva por parte del administrador, en este punto ya se han contemplado todos los puntos como pagos, fechas y condiciones y el turista está de acuerdo con la reserva.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Término | | Definición |
| Arquitectura | | Sys. Estructura organizacional de un sistema o componente. Visión general de alto nivel para un sistema de software. |
| Arquitecto de Software | | Sys. Persona encargada de mirar globalmente la solución de software |
| Autenticación | | Sys. Es el proceso usado en los mecanismos de control de acceso con el objetivo de verificar la identidad de un usuario, dispositivo o sistema mediante la comprobación de credenciales de acceso |
| Backlog | | Sys. Todas las tareas a ser desarrolladas en el proceso de SCRUM. Estas pueden estar o no bien definidas |
| Casos de uso | | Sys. Un simple uso del sistema representado como una interacción entre el sistema y el usuario. |
| Ciclo de vida de desarrollo de software | | Sys. Período de tiempo y actividades desde que se genera la idea principal hasta que el sistema se deja de usar, pero se centra principalmente en el proceso de creación del mismo. |
| Cliente | | Sys. Persona de la cual se generó la necesidad de desarrollar el sistema. Será el encargado de aceptar el mismo. |
| Cliente‐  Servidor | | Sys. Arquitectura de software que se utiliza para poder tener varias aplicaciones idénticas (clientes), accediendo a la misma información (servidor). |
| Código fuente | | Sys. Instrucciones de computador y definiciones de datos expresados de manera que puedan ser interpretados por el computador. Los programas se construyen por medio de código fuente |
| Diagrama | Sys. Representación gráfica de un sistema, proceso u otra información | | |
| Dirección IP | Sys. Dirección única que identifica a un computador dentro de una red. Esta dirección está compuesta por un conjunto de 4 números separados por puntos entre si, por ejemplo 192.168.5.32. Los números de la dirección IP están entre 0 y 255 | | |
| Documentación | Sys. Información detallada que describe, define, especifica, reporta o certifica actividades, requerimientos, procedimientos o resultados | | |
| Fase | Sys. Es la traslación de un grupo de actividades a una porción específica del ciclo de vida de desarrollo de software | | |
| Framework | Sys. Un esquema o estructura de desarrollo de aplicaciones de software, esta estructura da soporte a un proyecto de software, para que este pueda ser organizado y desarrollado | | |
| Funcionalidad es | Sys. Un conjunto de características que posee un software para responder a unas necesidades específicas. Ejemplo. Una fu nacionalidad de WORD es permitir que el usuario escriba un documento de texto, esta característica responde con la necesidad de escribir de las personas | | |
| Hardware | Sys. Equipos físicos usados para procesar, guardar y transmitir programas de computadores o datos | | |

|  |  |
| --- | --- |
| HTML | Sys. El Lenguaje de Marcas de Hipertexto (HyperText Markup Language), es el lenguaje de marcado predominante para la construcción de páginas web estáticas |
| IEEE | Sys. Instituto de Ingenieros eléctricos y electrónicos. Organización cuya sociedad de computación es la más grande del mundo para ingenieros de software y de computación |
| Implementación | Sys. El proceso de pasar del diseño del sistema a su creación. Sinónimo de construcción y desarrollo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Ingeniería de Software: | Sys. La aplicación de un enfoque sistemático, disciplinado y cuantificable al desarrollo, operación y mantenimiento de software. Esto es, la aplicación de ingeniería al software. |

# REQUISITOS FUNCIONALES

## 

### Requisito RF01- Creación de Reserva

Esta opción permite al turista crear su reserva de los servicios que elija.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Creación de Reserva [RF01] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Turistas * Recepcionista | |
| Precondición: | Que el Turista este registrado para poder ingresar al sistema. | |
| Prioridad: | Alta | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El Turista debe realizar los siguientes procesos:   * entrar en el sistema con usuario y contraseña, luego generar su reserva con todos los servicios que necesite y enviar la reserva.   El recepcionista realiza los siguientes pasos:   * si el turista llama por teléfono, el recepcionista puede generar la reserva en el sistema. | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| Es posible que el turista se comunique por teléfono y en la recepción se puede llenar y crear la reserva de esta forma. | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Cuando el operador no termina el proceso, la reserva se cancela automáticamente. | |  |

### Requisito RF02- Editar Reserva

Esta función permite a los usuarios del sistema hacer ediciones en una reserva.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Editar Reserva [RF02] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Turista * Recepcionista * administrador | |
| Precondición: | Es necesario que el servicio a editar este cargado en el Software. | |
| Prioridad: | Media | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El Turista debe realizar los siguientes procesos:   * Ingresa al sistema con usuario y contraseña y buscar en mis reservas, elegir la reserva a editar y realizar los cambios que el software le permita hacer.   El recepcionista debe realizar los siguientes procesos:   * Ingresar al sistema con usuario y contraseña y entrar en las reservas, elegir la reserva y realizar las modificaciones, cuando el turista lo hace telefónicamente.   El administrador debe realizar los siguientes procesos:   * Ingresar al sistema con usuario y contraseña, elegir la reserva a modificar y realizar los cambios, esto cuando el nivel de modificación no permite que lo haga el turista ni el recepcionista. | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| El turista puede hacerlo por teléfono, llamando a recepción. | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Cuando la reserva ya esta pagada y confirmada, no se puede modificar. | |  |

### Requisito RF03- Cancelar Reserva

Esta opción permite al turista crear su reserva de los servicios que elija.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Cancelar Reserva [RF03] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * Turistas * Recepcionista * Administrador | |
| Precondición: | Que el Turista este registrado para poder ingresar al sistema.  Que las condiciones permitan hacer la cancelación, teniendo en cuenta tiempo y tipo de reservación. | |
| Prioridad: | Alta | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El Turista debe realizar los siguientes procesos:   * entrar en el sistema con usuario y contraseña, luego elegir la reserva y dependiendo de las condiciones, el sistema habilitara el proceso de cancelar la reserva.   El recepcionista realiza los siguientes pasos:   * Entra al sistema y busca la reserva a cancelar y realiza el proceso * si el turista llama por teléfono, el recepcionista puede generar la cancelación si es posible en el sistema.   El administrador puede realizar cancelación si el turista no cumple con las condiciones | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| Es posible que el turista se comunique por teléfono y en la recepción se puede cancelar la reserva de esta forma. | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Cuando el operador no termina el proceso, la reserva se cancela automáticamente.  El administrador puede realizar cancelación cuando no halla pago anticipado del servicio o TC no valida. | |  |

### Requisito RF04- Confirmar Reserva

Esta función permite a los usuarios del sistema hacer ediciones en una reserva.

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito: | Confirmar Reserva [RF02] |
| Dependencias: | Servicios de Internet, Google y Microsoft para correos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actores: | * administrador | |
| Precondición: | Que se cumplan todas las condiciones: pagos, y aprobación del turista. | |
| Prioridad: | Media | |
| Curso Normal | | Observaciones |
| El administrador debe realizar los siguientes procesos:   * Una vez el turista tenga lista la reserva solicitada por el cliente, el administrador recibe y hace el proceso de cobro de anticipo, y luego que todas las condiciones estén dadas, el administrador podrá realizar la confirmación de la reserva, donde le llegara un correo al turista con la confirmación y numero de reserva. | |  |
|  | | |
| Alternativas | | Observaciones |
| Cuando el turista hace pago total por la aplicación, se confirma automáticamente. | |  |
| Excepciones | | Observaciones |
| Si no se puede hacer el pago, la reserva queda pendiente, hasta que se registra el pago. | |  |

## Requisitos No Funcionales

* **RNF01**: Debe contar con los colores institucionales
* **RNF02**: Seguridad: que maneje el inicio de sesión con usuario y contraseña
* **RNF03**: Fiabilidad: se refiere a la capacidad del software para cumplir constantemente con sus especificaciones; cuánto tiempo funciona en relación con la cantidad esperada; y con qué facilidad se puede reparar o mantener. (24/7)
* **RNF04**: Rendimiento: cada opción debe cumplir un límite de tiempo no mayor a determinado tiempo para realizar la función
* **RNF05**: Portabilidad: que se pueda abrir en todos los navegadores